

■ 세라체크 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 세라젬(이하 "회사"라고 합니다)이 제공하는 '세라체크' 서비스(이하 "본 서비스"라고 합니다)를 이용함에 있어 필요한 권리, 의무, 책임사항 등 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 세라체크 앱, 서면 등 기타 방법으로 회원에게 공지하고, 회원이 이 약관에 동의하여 본 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 약관 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 소비자 기본법 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 본 약관은 관계 법령이 정하는 바에 따라 수시로 개정될 수 있으며, 약관을 개정하고자 할 경우 회사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날(이하 "효력 발생일")로부터 7 일(회원에게 불리한 변경의 경우 30 일) 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용, 개정 사유 등을 다음 각 호에서 규정한 제 1 호에서 제 6 호 중 1 가지 이상의 방법으로 회원에게 고지하여 드립니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표시합니다.

1. 전자우편(E-MAIL)
2. HC, HP 등 담당 직원을 통한 안내
3. 휴대 전화 메시지(SMS, LMS, MMS, mDM, 알림톡 등)
4. 전화
5. 제휴사 및 제휴가맹점 내 게시
6. 세라젬 웰카페 등 직영점 내 게시

④ 회사가 제 3 항의 공지 또는 통지를 할 때 회원이 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용을 포함한 경우 회원이 개정약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 회원이 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 본 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 세라체크 서비스란 생체 신호 측정 기기를 통해 회원의 생체정보(맥파, 뇌파, 혈압, 혈당, 체지방, 근육량, BMI, 복부둘레)를 수집 및 분석하여, 자율신경 나이, 심장 건강도 (심박수, HRV-Index), 스트레스, 누적 피로도, 신체 활력도, 교감신경 활성화도, 부교감 신경활성도, 자율신경 균형도, 자율신경 건강도, 두뇌 건강 점수, 기본 뇌파, 집중도, 집중 유형, 두뇌 활동 정도, 두뇌

스트레스, 좌우뇌 불균형, 혈압, 혈당, 키, 몸무게, 체지방 등의 측정 정보를 회원에게 보여주고 그에 따른 결과를 해석하여 '두뇌건강 및 신체건강 상태를 관리해주는 서비스'입니다.

- ② 회원이란 세라체크 서비스를 이용하기 위해 본 약관에 동의하고 계속적으로 본 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ③ 상담사란 회원이 본 서비스 이용 시 이용을 원활하게 도와주거나 전문 해설 및 상담을 진행해주는 자를 말합니다.
- ④ 생체 신호 측정 기기란 신체에 부착하여 신체 내 전자적 신호를 측정하는 기기를 말합니다.
- ⑤ '세라체크 앱'이라 함은 본 서비스를 제공하기 위해 회사가 제공하는 컴퓨터 프로그램을 말합니다.
- ⑥ '이용계약'이라 함은 본 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 체결하는 계약 전체를 말하며, 이 약관은 이 계약의 일부를 구성합니다.
- ⑦ 'ID'라 함은 회원의 식별 및 본 서비스 제공을 위하여 회원의 신청에 따라 회사가 회원 별로 부여하는 고유한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- ⑧ '비밀번호'라 함은 ID 로 식별되는 회원의 본인 여부를 검증하기 위하여 사용할 수 있도록 회원이 설정하여 회사에 등록한 고유의 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- ⑨ 본 조에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관련 법령 등에서 정의한 바에 따릅니다.

제 2 장 서비스 이용 계약 및 해지

제 4 조 (서비스 이용 계약의 성립)

- 1. 회원가입은 지정매장, 제휴사 및 제휴가맹점, 세라체크 app 을 통해 가능합니다. 다만, 14 세 미만의 경우 회원 가입이 불가합니다.
- 2. 회원으로 가입하고자 하는 고객은 핸드폰 본인 인증 후 회사에서 정한 회원가입 신청서(서면 신청서 포함)에 정해진 사항을 기입 및 서명을 한 후 본 약관과 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의를 하고 가입 신청을 합니다.
- 3. 회사의 정책에 따라 회원 가입이 가능한 지정매장, 제휴사 및 제휴가맹점은 변경될 수 있습니다.

제 5 조 (이용 계약의 해지)

- ① 회원은 회사에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 즉시 회원 탈퇴를 처리합니다.
- ② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 - 2. 세라체크 서비스를 이용하여 법령 또는 약관에서 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

3. 회사가 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하거나 시도한 경우
 4. 세라체크 서비스를 본래 제공 목적 이외의 용도로 이용한 경우
 5. 타인의 명예를 훼손하거나 타인을 모욕하는 행위
 6. 회사 또는 제 3자의 저작권, 지식재산권, 기타 권리를 침해하는 행위
 7. 범죄와 결부된다고 판단되는 행위
 8. 해킹 또는 컴퓨터 바이러스를 유포하거나 타인의 의사에 반하여 광고성 정보 등 일정한 내용을 지속적으로 전송하는 행위
 9. 다른 회원의 ID를 부정 사용하는 행위
 10. 다른 회원의 개인정보를 수집, 도용, 저장하거나 이를 유포하는 행위
 11. 타인을 사칭하는 행위
 12. 정당한 사유 없이 회원 가입, 탈퇴를 수 차례 반복하여 금전적 이득을 취하거나 회사의 서비스 운영에 지장을 초래하는 행위
 13. 본인의 ID를 타인에게 양도하거나 매매하는 행위
 14. 서비스 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위 및 본 약관, 회사의 타 서비스 이용약관, 기타 관계 법령에 위배되는 행위
- ③ 회사가 이용 계약을 해지하는 경우 회원에게 SMS, 전화, 이메일 등 기타의 방법을 통해 해지사유와 함께 해지의사를 통보하며, 해당 내용이 회원에게 도달한 시점에 종료됩니다.
- ④ 제 3항에 따라 이용계약이 해지되었으나, 회원이 재이용을 위하여 전화, 이메일, 팩스 등을 통해 재이용을 신청하는 경우 회사는 재가입 승인 기준에 따라 승낙 또는 거절의사를 통보하게 됩니다.

제 3 장 회사 및 회원 의무

제 6 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 본 약관에서 정해진 바에 따라 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다.
- ② 본 서비스의 이용에 관하여 회원이 민원을 제기하는 경우 회사는 적절한 절차를 거쳐 민원 처리를 진행해야 하며, 즉각적인 처리가 어려울 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 알려주어야 합니다.
- ③ 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 개인 정보를 보호해야 하고, 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용할 수 있으며, 회원의 동의 없이 서비스 제공 이외의 다른 목적으로 이용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다. 단, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구받은 경우나 주무관청의 요청이 있는 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ④ 회사는 관련 설비 및 소프트웨어에 장애가 발생한 때에는 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.

⑤ 회사는 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

제 7 조 (회원의 의무)

① 회원은 회원 본인을 식별하는 ID, 비밀번호를 제 3자에게 공개하거나 노출되지 않도록 관리하여야 하고, 관리 소홀로 인한 모든 책임은 회원에게 있습니다.

② 만일 회원의 ID, 비밀번호가 부정하게 사용된 경우 회원은 반드시 회사에 이 사실을 통보해야 합니다.

③ 회원은 이 약관 및 관계 법령에서 규정한 사항을 준수해야 합니다.

④ 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

⑤ 회원은 회사에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며, 특히 해킹, 광고를 통한 수익행위, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용소프트웨어 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 처벌 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 회사가 입은 손해에 대하여 배상 의무를 집니다.

⑥ 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 본 서비스를 제공받기 위해 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 ID 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위

2. 회사의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위

3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위, 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위

4. 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위

5. 회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위

6. 서비스와 관련된 설비의 오작동이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위

7. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 전송하는 행위

8. 관련 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 전송 또는 게시 행위

9. 적법한 절차에 의하지 않고 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위

10. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 e-mail 로 발송하는 행위

제 4 장 서비스 이용

제 8 조 (서비스 이용 등)

- ① 회사는 회원 가입 시점부터 즉시 서비스를 제공합니다.
- ② 회사는 다음 각 호와 같은 서비스를 제공합니다.
 - 1. 맥파 분석 측정 및 결과 제공 (자율신경 나이, 심장 건강도(심박수, HRV-Index), 스트레스, 누적 피로도, 신체 활력도, 교감신경 활성화도, 부교감신경 활성화도, 자율신경 균형도, 자율신경 건강도 등)
 - 2. 뇌파 분석 측정 및 결과 제공 결과 (두뇌건강 점수, 기본뇌파, 집중도, 집중유형, 두뇌 활동 정도, 두뇌 스트레스, 좌우뇌불균형 등)
 - 3. 생활 습관 설문 조사
 - 4. 상담사를 통한 맥파/뇌파/심리검사 결과를 활용한 상담 및 결과 보고서 출력
 - 5. 기타 서비스 (혈압, 혈당, 키, 몸무게, 체지방 등 측정된 정보 입력 후 분석)
 - 6. 피부/두피 측정 및 결과 제공 (수분/탄력, 유분, 모공, 색소침착, 피지, 주름, 민감도, 탈모형태, 두피상태, 모발밀도, 각질량, 혈관노출, 모발두께, 모공상태 등)
 - 7. 피부/두피 측정 결과에 따른 제품(화장품/두피 관련 제품) 추천
 - 8. 유전자 분석결과에 따른 맞춤형 건강관리 서비스(건강기능식품 추천/안내 등). 다만 유전자 분석결과를 제공하고 해당 서비스를 신청한 고객에 한함
- ③ 회원이 상담사를 통해 제 2 항의 서비스를 이용할 경우 회사는 상담사에게 회원의 개인정보를 처리하도록 할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 향상 및 개선 등을 위해 사전 고지 없이 서비스를 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 회원의 동의를 받아 제 2 항의 서비스 결과를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

제 9 조 (서비스 제한 등)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 중지하거나 변경할 수 있습니다.
 - 1. 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 있는 경우
 - 2. 서비스 정기점검 등 기술상 점검 또는 업데이트, 유지보수가 필요한 경우
 - 3. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
 - 4. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
 - 5. 회원이 회사의 영업활동을 방해하는 경우
 - 6. 서비스 제공업자와의 계약종료 등 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
 - 7. 회사의 사업계획의 변경 또는 경영상의 사유로 더 이상의 서비스 제공이 불가능할 경우
- ② 회사가 제1항에 의거하여 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 중지 또는 변경하는 경우 회원에게 사전 고지를 원칙으로 합니다. 단, 부득이하게 사전 고지가 어려운 경우 사후 고지를 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 특별한 사정이 없는 한 서비스의 변경, 중지, 제한으로 발생하는 문제에 대해서 책임을

지지 않습니다.

이 약관은 2025년 6월 12일부터 시행됩니다.

[약관 개정 이력]

- 2022년 10월 14일 ~ 2025년 6월 11일 적용.